

アロハ

ナンバー・ディスプレイ対応 CTI アダプタ

ND5/ND6



D ナンバー・ディスプレイ対応

アロハ ND5/ND6の特色

- かけてきた相手の電話番号情報を着信と同時にパソコンに通知する為、パソコンでのお客様管理、CTI機器としてのご利用に最適です。
- 夜中にかかってきた電話も30件分メモリしますので、大切なお客様を逃がしません。本体操作からの確認及びパソコンから確認出来ます(AC電源が必要です)
- 離席時又は電話に出られない時等、「未応答」及び未応答件数を表示しますので、折返し電話がスムーズに行えます。
- すべての回線(アナログ回線又は光回線、ADSL回線、ISDN回線のアナログポート)でご利用可能です。
- パソコンからUSB給電で動作できますので、配線がスッキリします。
- お手持ちの電話機の種類(ナンバーディスプレイ非対応/対応)を気にしないで設置可能です。
- 電話回線がない環境でも、パソコンとアロハの動作確認が行えます。又、不具合状況の把握(回線、パソコン、アロハの接続確認)がスムーズに行えます。

アロハ ND6のみの特色

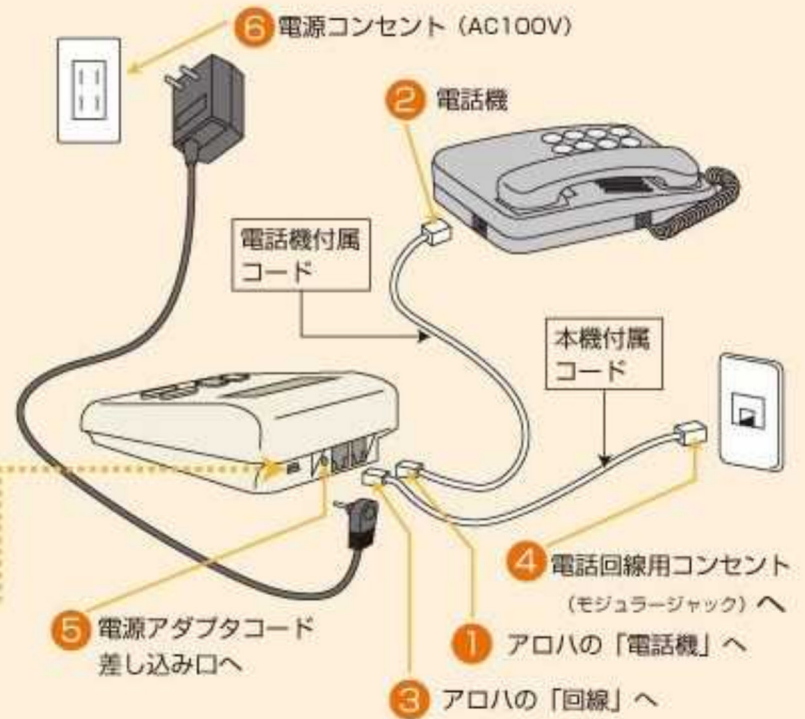
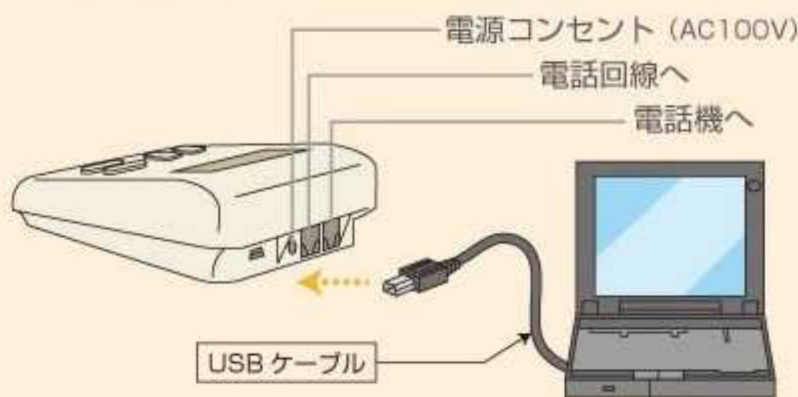
- 電話機のフック情報(受話器を上げる、受話器を置く)をパソコンへ通知しますので、パソコン画面に「通話中の表示」「通話時間」「電話機が鳴ってから受話器を上げるまでの時間」等を表示でき顧客管理ソフトの機能向上に役立ちます。
- 未応答情報をパソコンへ通知しますので、離席時又は電話に出られなかった時、パソコン画面に「未応答」を表示でき顧客管理ソフトの機能向上に役立ちます。
- 着信拒否したい電話番号(30件)をアロハに登録することにより、迷惑電話対策が出来ます(拒否したい電話番号は、本体メモリから登録又はパソコンからの登録となります)
- パソコンからアロハ本体の時刻設定を定期的に行うことにより、アロハ本体の時計精度が高まります。

■ 接続方法

① アロハの接続順序

- (1) 接続は、①～⑥の番号順に行います
- (2) 液晶に日付・時刻が表示されます
(取扱説明書に従って設定を行います)
- (3) 電話着信をいれると、液晶に着信電話番号が表示されます
※自動で極性監視を行う為、接続後3秒間は着信させないでください

※パソコンとの接続は添付の USB ケーブルを使用します



② パソコンへの接続順序

- (1) 添付のドライバソフトをパソコンへインストールします (USB ケーブルは接続しないでください)
- (2) 添付の USB ケーブルを接続します (デバイスマネージャでは「Prolific USB-to-Serial CommPort」として表示)

■ アロハの設定 (取扱説明書に従って設定を行います)

- 日付・時刻の設定
 - タイプの設定
- お使いの電話機がナンバーディスプレイに対応している場合→「OFF」に設定します
 お使いの電話機がナンバーディスプレイに対応していない場合→「ON」に設定します

※パソコンと連携させる場合は、ソフトウェアがアロハ ND5 又はアロハ ND6 に適用されているかご確認ください

※PC 側のソフトウェアとの接続で COM ポートを合わせることが必要な場合は設定してください

■ ご利用にあたって

- 通信回線のナンバー・ディスプレイサービス契約が必要です。電気通信事業者へお申し込みください (別途費用がかかります)
- パソコンに表示させるには別にソフトウェアが必要です (顧客管理ソフト「Hello ALOHA」を販売しております)
- キャッチホンやボイスワープ (無条件転送) は、電話番号情報を表示しません
- ホームテレホンやビジネスホンのデジタル回線に接続することはできません。主装置の回線側 (アナログ回線) 又はアナログユニットに接続してください
- ISDN 回線へ接続することはできません。TA (ターミナルアダプタ) のアナログポートに接続してください

※製品の改良などにより記載内容を予告なく変更する場合があります

■ アロハ仕様

技術基準適合認証品

使用回線：加入者回線
 収容回線数：1 回線
 外形寸法：約94mm(幅)×約128mm(奥行)×約44mm(高さ)
 本体質量：約200g(電源アダプタを除く)



株式会社 日辰電機製作所

<https://www.nisshin-electric.com>
support2@nisshin-electric.com

